Сведения

о работе с обращениями граждан

в администрации Шестаковского сельского поселения в 2024 году

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №/пп | Наименование | 1 квартал | 2квартал | 3квартал | 4квартал | Итого за год |
| **1** | **Поступило и зарегистрировано обращений /всего**/ | 2 | 5 | 4 | 3 | 14 |
|  | в том числе: |  |  |  |  |  |
|  | - письменных граждан | 2 | 5 | 4 | - | 11 |
|  | - устных | - | - | - | - | - |
|  | - повторных | - | - | - | - | - |
|  | - коллективных | - | - | - | - | - |
|  | - электронных | - | - | - | 3 | 3 |
| **2** | **Тематика поступивших обращений:** |  |  |  |  |  |
|  | - вопросы строительства |  |  |  |  |  |
|  | - жилищные вопросы |  |  |  |  |  |
|  | - вопросы жилищно-коммунального хозяйства, в т.ч. ТКО |  |  |  |  |  |
|  | - вопросы торговли |  |  |  |  |  |
|  | - вопросы транспорта |  |  |  |  |  |
|  | - вопросы связи |  |  |  |  |  |
|  | - земельные вопросы |  |  |  |  |  |
|  | - социальная защита населения |  |  |  |  |  |
|  | - здравоохранение- образование |  |  |  |  |  |
|  | - содержание автомобильных дорог | 1 | 2 | 1 | 3 | 7 |
|  | - вопросы по шумам |  |  |  |  |  |
|  | - другие | 1 | 2 | 4 | - | 7 |
| **3** | **Рассмотрено обращений:** | 2 | 4 | 5 | 3 | 14 |
|  | - с выходом на место |  |  |  |  |  |
|  | - с контролем |  |  |  |  |  |
| **4** | **Результаты рассмотрения обращений граждан:** |  |  |  |  |  |
|  | - разрешено положительно | 1 | 2 | 4 | - | 7 |
|  | - разъяснено | 1 | 2 | 1 | 3 | 7 |
|  | - отказано |  |  |  |  |  |